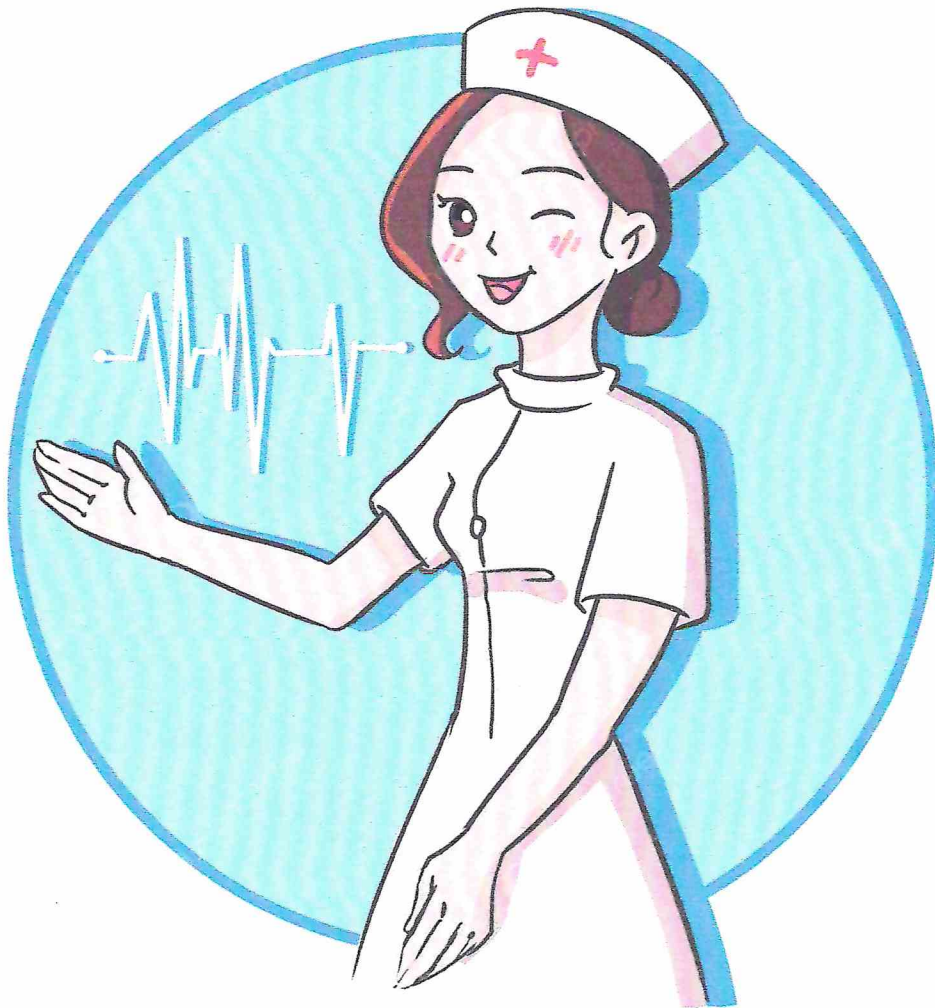


แนวทางปฏิบัติตามสิทธิผู้ป่วย

กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยใน



โรงพยาบาลเกาะเต่า

สิทธิของผู้ป่วย

สิทธิมนุษยชนมีหลักสำคัญที่ขอมอบในระดับสากลนั้น คือ บุคคลมีสิทธิที่จะตัดสินใจในกิจการต่าง ๆ ส่วนตัวด้วยตนเอง ซึ่งแสดงถึงความเป็นอิสระของมนุษย์ โดยเฉพาะผู้ป่วย ถือว่าเป็นบุคคลที่จะต้องได้รับความช่วยเหลือทั้งในด้านร่างกาย จิตใจ ตลอดจนการได้รับรู้ข้อมูลต่าง ๆ เพื่อสมควรประกอบการตัดสินใจของตนเอง ฉะนั้นผู้ป่วยจึงเป็นบุคคลสำคัญที่จะต้องได้รับการพิทักษ์สิทธิในหลายๆ ประเทศได้ นำสิทธิของผู้ป่วยมาบัญญัติเป็นกฎหมาย สำหรับประเทศไทยมีได้ระบุไว้เป็นกฎหมายโดยตรง แต่มีกำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา 28 ว่า บุคคลย่อมอ้างศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ หรือใช้สิทธิเสรีภาพของคนได้เท่าที่ไม่ละเมิดสิทธิเสรีภาพของบุคคลอื่น ๆ และมาตรา 31 ระบุว่า บุคคลย่อมมีสิทธิและเสรีภาพในชีวิตและร่างกายและในประมวลกฎหมายอาญา กฎหมายแพ่งและพาณิชย์ และพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522 ได้มีการกำหนดสิทธิผู้ป่วยซึ่งประกอบด้วยสิทธิในการตัดสินใจที่จะรับหรือเลือกบริการทางการแพทย์ สิทธิที่จะได้รับบริการทางการแพทย์ที่มีมาตรฐาน สิทธิที่จะได้รับการบอกกล่าวหรือสิทธิที่จะรู้ สิทธิส่วนตัวและสิทธิในครอบครัว สิทธิที่จะได้รับความปลอดภัย สิทธิที่จะได้รับการชดเชยความเสียหาย และสิทธิที่จะได้รับการปกปิดเรื่องราวไว้เป็นความลับ

สำหรับประเทศไทยนั้นผู้ประกอบวิชาชีพ สภาวิชาชีพ และหน่วยงานที่มีส่วนสัมพันธ์กับผู้ป่วยโดยตรง ซึ่งได้แก่ แพทยสภา สภาการพยาบาล สภาเภสัชกรรม ทันตแพทยสภา และคณะกรรมการควบคุมการประกอบโรคศิลปะ ได้ร่วมกันประกาศสิทธิของผู้ป่วย เมื่อวันที่ 16 เมษายน 2541 ไว้ดังนี้

1. ผู้ป่วยทุกคนมีสิทธิพื้นฐานที่จะได้รับบริการด้านสุขภาพ ตามบัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญ
2. ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะรับบริการจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพโดยไม่มี การเลือกปฏิบัติเนื่องจากความแตกต่างด้านฐานะ เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา สังคม ลัทธิการเมือง เพศ อายุ และลักษณะของความเจ็บป่วย
3. ผู้ป่วยที่ขอรับบริการด้านสุขภาพมีสิทธิที่จะได้รับทราบข้อมูลอย่างเพียงพอ และเข้าใจชัดเจน จากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ เพื่อให้ผู้ป่วยสามารถเลือกตัดสินใจในการยินยอมหรือไม่ยินยอมให้ผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพปฏิบัติต่อตน เว้นแต่เป็นการช่วยเหลือรีบด่วนหรือจำเป็น
4. ผู้ป่วยที่อยู่ในภาวะเสี่ยงอันตรายถึงชีวิต มีสิทธิที่จะได้รับการช่วยเหลือรีบด่วนจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพโดยทันทีตามความจำเป็นแก่กรณี โดยไม่คำนึงว่าผู้ป่วยจะร้องขอความช่วยเหลือหรือไม่
5. ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับทราบชื่อ สกุล และประเภทของผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพที่เป็นผู้ให้บริการแก่ตน

6. ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะขอความเห็นจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพอื่น ที่มีได้เป็นผู้ให้บริการ แก่ตน และมีสิทธิในการขอเปลี่ยนผู้ให้บริการและสถานบริการได้
 7. ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับการปกปิดข้อมูลเกี่ยวกับตนเอง จากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ โดยเคร่งครัด เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากผู้ป่วยหรือการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย
 8. ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับทราบข้อมูลอย่างครบถ้วนในการตัดสินใจเข้าร่วม หรือถอนตัวจากการเป็นผู้ถูกทดลองในการทำวิจัยของผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ
 9. ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลเฉพาะของตนที่ปรากฏในเวชระเบียนเมื่อร้องขอ ทั้งนี้ข้อมูลดังกล่าวต้องไม่เป็นการละเมิดสิทธิส่วนตัวของบุคคลอื่น
 10. บิดา มารดา หรือผู้แทนโดยชอบธรรม อาจใช้สิทธิแทนผู้ป่วยที่เป็นเด็กอายุยังไม่เกินสิบแปดปีบริบูรณ์ ผู้บกพร่องทางกายหรือจิต ซึ่งไม่สามารถใช้สิทธิด้วยตนเองได้
- สิทธิของผู้ป่วยทั้ง 10 ประเด็นนี้ เป็นประเด็นสำคัญที่ผู้ประกอบวิชาชีพจะต้องทำความเข้าใจและวิเคราะห์ว่าในบทบาทของผู้ประกอบวิชาชีพในแต่ละสาขานั้น โดยอิสระในวิชาชีพของตนเองและส่วนที่เกี่ยวข้องมีบทบาทอะไรบ้างในการปฏิบัติงานในวิชาชีพของตนเองที่พึงปฏิบัติ พึงละเว้น และสนองตอบสิทธิของผู้ป่วยในประเด็นต่างๆ

สำหรับผู้ประกอบวิชาชีพพยาบาลนั้นมีประเด็นสำคัญในบทบาทของผู้ประกอบวิชาชีพพยาบาลที่จะสนองตอบต่อสิทธิผู้ป่วย ซึ่งกองการพยาบาล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดไว้ในแนวทางการดำเนินงานเพื่อพิทักษ์สิทธิของผู้ป่วย : สำหรับพยาบาลพอสรุปได้ ดังนี้คือ

1. การสนองตอบต่อสิทธิพื้นฐานที่จะรับบริการด้านสุขภาพ ตามที่บัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญนั้น ผู้ประกอบวิชาชีพพยาบาลจะต้องใช้ความรู้ในวิชาชีพและวิจารณญาณในการตัดสินใจดูแลผู้ใช้บริการเป็นรายๆ ความเหมาะสมและรู้สิทธิพึงมีพึงได้ของผู้ใช้บริการทุกลักษณะเพื่อให้การดูแลที่ถูกต้องเหมาะสม
2. สิทธิที่จะได้รับบริการจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ โดยไม่มีการเลือกปฏิบัตินั้น ผู้ประกอบวิชาชีพพยาบาลจะต้องปฏิบัติต่อผู้ใช้บริการทุกรายเท่าเทียมกันอย่างสุภาพอ่อนโยน เอื้ออาทร เคารพในความเชื่อเกี่ยวกับศาสนา และละเว้นจากการปฏิบัติที่มีอคติ
3. สิทธิที่จะได้รับทราบข้อมูลอย่างเพียงพอในด้านบริการด้านสุขภาพ เพื่อประกอบการตัดสินใจการรับบริการของผู้ป่วยประเด็นนี้เป็นบทบาทสำคัญของพยาบาลที่จะต้องเผชิญตลอดเวลาของการปฏิบัติงานพยาบาล จึงต้องให้ความสำคัญของบทบาทในการที่จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบ กฎเกณฑ์ของหน่วยงาน ข้อมูล ที่เป็นข้อปฏิบัติในการให้บริการสุขภาพ ข้อมูลเกี่ยวกับการวินิจฉัย พยากรณ์โรค การบำบัดรักษาและ การเสี่ยงต่ออันตราย โดยต้องคำนึงถึงประเด็นจริยธรรมเกี่ยวกับการบอกความจริง รวมถึงข้อมูลที่จะให้บริการและปฏิบัติการต่อผู้ป่วยในทุกครั้ง ทั้งนี้เพื่อการรับทราบและเป็นข้อมูลในการตัดสินใจของผู้ป่วย

4. ผู้ประกอบวิชาชีพพยาบาลจะต้องมีบทบาทในการช่วยเหลือผู้ป่วย ที่อยู่ในภาวะเสี่ยงอันตรายถึงชีวิตทันที และต้องไม่ปฏิเสธการช่วยเหลือผู้ที่อยู่ในระยะอันตรายจากการเจ็บป่วย
5. ผู้ประกอบวิชาชีพพยาบาลต้องแสดงข้อมูลบ่งชี้ ชื่อ สกุล ตำแหน่ง และคุณวุฒิ ของตนเองแก่ผู้รับบริการ รวมทั้งยอมรับและเข้าใจสิทธิของผู้ป่วยในการขอทราบความเห็นในการดูแลรักษาปรับเปลี่ยนผู้ให้บริการหรือสถานบริการ
6. บทบาทของผู้ประกอบวิชาชีพพยาบาลที่สำคัญประการหนึ่งในเรื่องข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ ผู้ป่วย คือ การเก็บรายงานเกี่ยวกับความเจ็บป่วยของผู้ป่วยไว้เป็นส่วนเป็นระบบ ไม่เปิดเผยความลับของผู้ป่วย เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากผู้ป่วยและหรือการปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมาย
7. บทบาทของพยาบาลในการให้ข้อมูลอย่างครบถ้วน เพื่อประกอบในการตัดสินใจร่วมหรือถอนตัวจากการเป็นผู้ถูกทดลองในการวิจัยด้านสุขภาพ ทั้งนี้ บทบาทของพยาบาลจะต้องกำหนดระเบียบปฏิบัติขั้นตอนการปฏิบัติไว้อย่างชัดเจน โปร่งใส เพื่อผู้ร่วมการทดลอง โดยเฉพาะผู้ถูกทดลองทราบทุกขั้นตอน
8. ผู้ประกอบวิชาชีพพยาบาลต้องมีบทบาทในการกำหนดระเบียบขั้นตอนการปฏิบัติเพื่อสิทธิของผู้ป่วยในการขอทราบข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาของคน
9. ผู้ประกอบวิชาชีพพยาบาลต้องมีบทบาทในการปกป้องการละเมิดสิทธิของผู้ป่วยทั้งในด้านของการปฏิบัติการพยาบาล และการเป็นผู้แทน โดยชอบธรรม โดยการวิเคราะห์หัดตัดสินใจด้วยความรู้และข้อมูลที่ถูกต้องของผู้ป่วย

อันดับ	สิทธิผู้ป่วย	แนวทางปฏิบัติ	หมายเหตุ
1	<p>ผู้ป่วยทุกคนมีสิทธิพื้นฐานที่จะได้รับบริการด้านสุขภาพตามที่บัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญ</p>	<p>1. ให้การต้อนรับผู้ป่วยทุกรายด้วยอัธยาศัยอันดี</p> <p>2. ให้การดูแลผู้ป่วยทุกรายเป็นอย่างดีอย่างสมเหตุสมผลด้วยวิจรรย์ญาณและความรู้ในวิชาชีพ</p> <p>3. แจ้งให้ผู้ป่วยได้รู้สิทธิอันพึงมีพึงได้ของผู้ให้บริการตามวิธีปฏิบัติงาน เรื่อง การแจ้งให้ผู้ป่วยทราบสิทธิและการตีตราประกาศสิทธิผู้ป่วย</p> <p>4. ผู้ให้บริการพึงตระหนักในสิทธิของผู้ยากไร้ที่จะได้รับการจากสถานพยาบาลของรัฐ โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายตามเงื่อนไขของสิทธิบัตร</p> <p>5. ให้คำแนะนำเรื่องสถานที่และการปฏิบัติตัวแก่ผู้ป่วยทุกราย</p> <p>6. มีการมอบหมายงานผู้รับผิดชอบในแต่ละเวรทำหน้าที่ปฐมพยาบาลและญาติเมื่อแรกรับ</p> <p>7. มีการตรวจเยี่ยมผู้ป่วยจากทีมสุขภาพอย่างสม่ำเสมอตามมาตรฐานกำหนด</p> <p>8. ให้ข้อมูล/ อธิบายความเจ็บป่วยและความรู้ด้านสุขภาพตามขอบเขตหน้าที่รับผิดชอบให้กับ ผู้ป่วยและครอบครัวทุกรายจนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพของแต่ละวิชาชีพ</p>	

อันดับ	สิทธิผู้ป่วย	แนวทางปฏิบัติ	หมายเหตุ
2	<p>ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับการบริการจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพโดยไม่มีทางเลือกปฏิบัติเนื่องจากความแตกต่างด้านฐานะ เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา สังคม ลัทธิการเมือง เพศ อายุ และลักษณะของความเจ็บป่วย</p>	<p>แนวทางปฏิบัติ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ไม่เลือกปฏิบัติไม่ว่าจะเป็นผู้ป่วยพิเศษ สามัญ เชื้อชาติ ศาสนา หรือ ลัทธิการเมือง 2. ไม่เลือกลักษณะของความเจ็บป่วย โดยยึดหลัก Universal Precaution ปฏิบัติโดยปราศจากอคติ ไม่ว่าผู้ป่วยจะประสบกับความเจ็บป่วยลักษณะใดเช่น ปฏิบัติต่อผู้ป่วยทำแท้ง กินยาฆ่าแมลง ชีบรด ชิง ฯลฯ ด้วยความสุภาพ นุ่มนวล เหมือนกับปฏิบัติต่อผู้ป่วยที่มาด้วยสาเหตุความเจ็บป่วยอื่นๆ 3. เคารพในความเชื่อเกี่ยวกับศาสนาหรือพิธีกรรมของผู้ป่วย 	

อันดับ	สิทธิผู้ป่วย	แนวทางปฏิบัติ	หมายเหตุ
3	<p>ผู้ป่วยที่มาใช้บริการด้านสุขภาพ</p> <p>สิทธิที่จะได้รับทราบข้อมูลอย่างเพียงพอและเข้าใจชัดเจนจาก</p> <p>ผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ</p> <p>เพื่อให้สามารถเลือกตัดสินใจในการยินยอมหรือไม่ยินยอมให้</p> <p>ผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพปฏิบัติต่อตนเว้นแต่เป็นการช่วยเหลือเร่งด่วนหรือจำเป็น</p>	<p>แนวทางปฏิบัติ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยและญาติในขอบเขตวิชาชีพ 2. อธิบายหรือชี้แจงให้ผู้ป่วยและญาติเข้าใจความสำคัญของการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลก่อนลงนามยินยอมการรักษา 3. อธิบายให้ผู้ป่วยทราบทุกครั้งก่อนให้การรักษายาบาลเช่น ชีแจงวัตถุประสงค์วิธีสังเกตความผิดปกติและผลของการได้รับรู้ของผู้ป่วยว่าเข้าใจถูกต้องด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย (อาจมีวิธีที่ดำเนินการรักษาพยาบาลให้ดูเพื่อประกอบการตัดสินใจ) 4. รับฟังปัญหาความคิดเห็น ความต้องการของผู้ป่วยด้วยใจที่ปราศจากอคติ 	

อันดับ	สิทธิผู้ป่วย	แนวทางปฏิบัติ	หมายเหตุ
4	<p>ผู้ป่วยที่อยู่ในภาวะเสี่ยงอันตรายถึงชีวิต มีสิทธิที่จะได้รับความช่วยเหลือรีบด่วนจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพโดยทันทีตามความจำเป็นแก่กรณีโดยไม่คำนึงว่าผู้ป่วยจะร้องขอความช่วยเหลือหรือไม่</p>	<p>แนวทางการปฏิบัติ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. คัดสินใจให้การช่วยเหลือผู้ป่วยที่อยู่ในภาวะฉุกเฉินเสี่ยงอันตรายถึงชีวิตทันทีบนหลักการ ปรึกษา และจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ 2. เตรียมความพร้อมของอุปกรณ์การช่วยชีวิตให้พร้อมปฏิบัติการได้เสมอ 3. จัดให้มีผู้รับผิดชอบการช่วยเหลือผู้ป่วยที่อยู่ในภาวะฉุกเฉินอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา 4. ทบทวนปรับปรุงขั้นตอนวิธีช่วยเหลือชีวิตเพื่อสามารถช่วยเหลือผู้ป่วยได้ตลอดเวลา 	

อันดับ	สิทธิผู้ป่วย	แนวทางปฏิบัติ	หมายเหตุ
5	<p>ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับทราบ</p> <p>ชื่อ สกุล และประเภทของ</p> <p>ผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพที่เป็นผู้ให้บริการแก่</p> <p>ตน</p>	<p>แนวทางปฏิบัติ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ทีมผู้ดูแลต้องปรึกษาหรือติดต่อชื่อ นามสกุล ตำแหน่งที่ถูกต้องให้มองเห็น ได้ชัดเจนและอ่านได้ง่าย 2. ทีมผู้ดูแลแนะนำชื่อและประเภทผู้ประกอบวิชาชีพของตนเองแก่ผู้ป่วยก่อนให้การบริการตามความเหมาะสม 3. มีแผนภูมิแสดงสายงานบังคับบัญชาไว้หน้าหน่วยงานพร้อมติดรูปชื่อ สกุล พร้อมตำแหน่งไว้ในสถานที่มองเห็นเด่นชัด <p>เขียนชื่อ สกุล ของแพทย์ บุคลากร พยาบาลและประเภทของผู้ประกอบวิชาชีพที่รับผิดชอบในแต่ละวร ไว้ในสถานที่ที่มองเห็นเด่นชัด ติดชื่อแพทย์เจ้าของไข้ไว้ที่เตียง/ หน้าห้อง ผู้ป่วยหรือห้องตรวจ</p>	

อันดับ	สิทธิผู้ป่วย	แนวทางปฏิบัติ	หมายเหตุ
6	<p>ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะขอความคิดเห็นจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพอื่น ที่มิได้เป็นผู้ให้บริการแก่ตน และมีสิทธิในการขอเปลี่ยนผู้ให้บริการและสถานบริการได้</p>	<p>แนวทางปฏิบัติ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ตระหนักถึงสิทธิสำคัญของผู้ป่วย <ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับความภัย (Right of safety) 2. ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับข่าวสาร (Right to be informed) 3. ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะเลือก (Right to choose) 2. ปฏิบัติตามวิธีการปฏิบัติงานหรือการขอและให้คำปรึกษาของแพทย์ทันตแพทย์ ผู้ให้คำปรึกษาและวิธีการปฏิบัติงานเรื่องการเลือกแพทย์ / ทันตแพทย์ และการเปลี่ยนผู้รักษา 3. ให้โอกาสช่วยเหลือ ประสานงาน เมื่อมีผู้ป่วยแจ้งความจำนงขอเปลี่ยนสถานบริการ 4. เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยได้เลือกใช้บริการตามระเบียบของโรงพยาบาล 5. ให้ข้อมูลหรือการช่วยเหลือที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ป่วยในการจะได้รับการดูแลรักษาต่อ 	<p>หมายเหตุ .ใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจ</p>

อันดับ	สิทธิผู้ป่วย	แนวทางปฏิบัติ	หมายเหตุ
7	<p>ผู้ช่วยมีสิทธิที่จะได้รับการปกปิดข้อมูลเกี่ยวกับตนเองจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ โดยเคร่งครัดเว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากผู้ป่วยหรือการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย</p>	<p>แนวทางปฏิบัติ</p> <p>1. ผู้ช่วยทุกรายได้รับการรักษาความลับเกี่ยวกับ ข้อมูลเจ็บป่วย การปฏิบัติกิจกรรม การให้ข้อมูลต่างๆของผู้ป่วย</p> <p>เมื่อมีผู้มาขอติดต่อสอบถามต้องการทราบข้อมูลของผู้ป่วยให้ปฏิบัติตามดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> เจ้าหน้าที่สอบถามผู้มาติดต่อในเรื่อง : ชื่อ สกุล เป็นญาติหรือเกี่ยวข้องกับผู้ป่วยใน ฐานะใด มีความประสงค์อะไร / นำไปใช้ประโยชน์อะไร ตามเกี่ยวข้องกับอะไรบ้าง เจ้าหน้าที่แจ้งให้ผู้ช่วยทราบว่า มีใครมาติดต่อขอข้อมูลเกี่ยวกับผู้ป่วยเป็นใครมาจากที่ใด ต้องการทราบอะไรบ้างต้องขอ อนุญาตก่อนทุกครั้ง ถ้าผู้ป่วยอนุญาตจึงจะให้ข้อมูลได้ ในกรณีที่ผู้ป่วยไม่รู้สีก้าวหรือไม่บรรลุนิติภาวะ ควรขออนุญาตจากญาติก่อน เช่น สามี ภรรยา บุตร พ่อ แม่ หรือผู้ปกครอง 	

อันดับ	สิทธิผู้ป่วย	แนวทางปฏิบัติ	หมายเหตุ
	สิทธิผู้ป่วย	แนวทางปฏิบัติ	
		<p>2. 不给ข้อมูลการรักษายาบาลแก่ผู้ที่ไม่ใช่ญาติใกล้ชิด เช่น เพื่อน นักข่าว และอื่นๆ ตอบข้อสงสัยด้านการรักษาพยาบาลผู้ป่วยทางโทรศัพท์ ให้กับญาติที่ผู้ป่วยแจ้งความจำนงไว้หรือญาติใกล้ชิด</p> <p>3. กรณีขอข้อมูลผู้ป่วยในเวชระเบียนให้ปฏิบัติตามนโยบาย/แนวทางการปฏิบัติเรื่องการจัดการ ข้อมูลผู้ป่วยในเวชระเบียน</p> <p>4. ไม่เปิดเผยร่างกายผู้ป่วยเกินความจำเป็น ในการให้การรักษายาบาล</p> <p>5. ให้นำเรื่องผู้ป่วยมาถกเถียง/ วิจารณ์ให้ผู้อื่นได้ยิน</p> <p>6. จัดสถานที่ ที่เหมาะสม ในการให้กำปรักษา/แนะนำ</p> <p>7. 不วางแผนประวัติ/ เขียนชื่อโรคไว้ที่ปลายเตียง/ หน้าห้องผู้ป่วย</p> <p>8. จัดเก็บรายงานผู้ป่วยไว้เป็นสัดส่วน</p> <p>9. จัดทำระเบียบการแจ้งข้อมูลต่อบุคคลที่สาม เช่น บริษัทประกันภัย ฯลฯ</p>	

อันดับ	สิทธิผู้ป่วย	แนวทางปฏิบัติ	หมายเหตุ
8	<p>ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับข้อมูลอย่างครบถ้วน ในการตัดสินใจเข้าร่วมหรือถอนตัวจากการเป็นผู้ถูกทดลองในการวิจัยของผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ</p>	<p>แนวทางปฏิบัติ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เมื่อมีการทดลอง/วิจัย จะต้องมีการมีหนังสืออนุมัติจากผู้มีอำนาจในหน่วยงาน 2. มีหนังสือ/จดหมาย ระบุขอบข่าย วัตถุประสงค์ วิธีการ ระยะเวลาในการทดลอง/ การวิจัยอย่าง ชัดเจนตามระเบียบปฏิบัติของโรงพยาบาล 3. Informed consent ให้ข้อมูลอย่างครบถ้วน ชัดเจน ให้โอกาสผู้ป่วยซักถามก่อนให้ผู้ป่วยเห็น ใ้ยินยอมให้ความร่วมมือในการวิจัย และแม้ว่าผู้ป่วยได้ตัดสินใจยินยอมแล้ว ก็มีสิทธิที่จะเลิกหรือยุติการให้ความร่วมมือได้ในทุกขั้นตอนของการ ทดลอง/ วิจัย 4. ระมัดระวังไม่เปิดเผย ชื่อ สกุล ตลอดจนที่อยู่ของ ผู้ป่วยที่เข้าร่วมในการทดลอง/ วิจัย 5. ประสานงานระหว่างผู้วิจัยและผู้ป่วยในการให้ข้อมูลการวิจัยอย่างครบถ้วนและทำตามความยินยอมของผู้ป่วยและดูแลไม่ให้ผู้ป่วยได้รับอันตรายและถูกระเมิดสิทธิส่วนบุคคล 	

อันดับ	สิทธิผู้ป่วย	แนวทางปฏิบัติ	หมายเหตุ
9	<p>สิทธิผู้ป่วย</p> <p>ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลเฉพาะของตนที่ปรากฏในเวชระเบียนเมื่อร้องขอ ทั้งนี้ข้อมูลดังกล่าวต้องไม่เป็นการละเมิดสิทธิมีส่วนตัวของบุคคลอื่น</p>	<p>แนวทางปฏิบัติ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้ป่วยสามารถขอทราบและดูผลการรักษาของตนได้ เช่นผลการตรวจของแพทย์ ผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ การวินิจฉัยโรค 2. ประเมินความพร้อมของผู้ป่วยก่อนแจ้งข้อมูล 3. เต็มใจ/เปิด โอกาสให้ซักถาม 4. ผู้ป่วยสามารถรับรู้อัตราค่าห้อง ค่ารักษา พยาบาล ตลอดจนค่าลดหย่อนตามสิทธิ <p>ของตน</p> <p>ผู้ป่วยสามารถตรวจสอบจำนวนและสอบถาวรรายการในใบเสร็จจ่ายรักษาพยาบาลของตนได้</p>	

อันดับ	สิทธิผู้ป่วย	แนวทางปฏิบัติ	หมายเหตุ
10	<p>บิดา มารดา หรือผู้แทนโดยชอบธรรม อาจใช้สิทธิแทนผู้ป่วยที่เป็นเด็กอายุไม่เกินสิบแปดปี</p> <p>บริบูรณ์ ผู้บกพร่องทางกายและจิต ซึ่งไม่สามารถใช้สิทธิด้วยตนเองได้</p>	<p>ให้โอกาสบิดา มารดา หรือผู้แทนโดยชอบธรรมมีสิทธิทุกกรณีตามค่าประกาศสิทธิผู้ป่วย 10 ประการ</p>	